

j

FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT IDŐSEK OTTHONA V Á M O S M I K O L A

B E S Z Á M O L Ó

a 2014. évi szakmai munkáról



2015

- a konyhavezető személyében történt.

Az elmúlt évben mindazon feladatok végrehajtására fokozott figyelmet fordítottunk, melyek részünkre a szakmai programban, a gondozási tervben és egyéb feladatok keretében meghatározásra kerültek.

Intézményeinkben 2014-ben az ellátottak száma a következőképpen alakult: Vámosmikolán 150 időskorú lakó és Visegrádon 95 időskorú lakó gondozását, ápolását és ellátását végeztük.

A Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona 2025 Visegrád, Mogyoróhegy út 10. szám alatti telephelyünk 2014. évi beszámolóját együttesen küldöm meg.

Lakóink átlagéletkora Vámosmikolán a 2014. év végén a következőképpen alakult:

- a 77,7 év
- a betegek aránya az összlétszám 69 %-át érte el.

Otthonunk férőhelyeinek kihasználtsága éves szinten 98 %-os volt.

Lakóink átlagéletkora Visegrádon a 2014. év végén a következőképpen alakult:

- a 68,7 év
- a betegek aránya az összlétszám 63 %-át érte el.

Otthonunk férőhelyeinek kihasználtsága éves szinten 99 %-os volt.

A férőhelyek betöltöttsége az előző évekhez hasonló értéket mutat. Néha problémát okoz a férőhely betöltésénél, hogy a behívott személy a férőhelyét csak hosszabb idő elteltével tudja elfoglalni /pl. betegség, kórházi kezelés, halasztási kérelem stb./. Ezt az időt rendszeres előgondozás végzésével és a felvételre várók tartózkodási helyének folyamatos nyomon követésével igyekeztünk rövidíteni.

Otthonunk mentálhigiénés munkatársai az elhelyezést igénylőket lakásukon, kórházban, a megadott tartózkodási helyükön keresték fel, tájékoztatást adtak az intézmény életéről, a behívással kapcsolatos teendőkről, átadták a jogszabályban meghatározott dokumentációkat és ezzel készítették elő a felvételre várókat a gyorsabb beköltözésre, az otthonunkban élőket pedig az új lakók fogadására.

2014-ben 62 új lakót vettünk fel, Vámosmikolára beköltözők száma 44 fő volt, Visegrádra 18 fő költözött be. Az év közben elhunytak száma 55 fő volt, 2 fő áthelyezése történt meg, 9 személy kérte jogviszonyának megszüntetését.

	Új lakó	Elhunyt	Áthelyezés	Jogviszony megszüntetését kérte
Vámosmikola	44 fő	43 fő	1 fő	6 fő
Visegrád	18 fő	12 fő	1 fő	3 fő

Az ápolási-gondozási munka területén 2014-ben is fő feladatunknak tekintettük lakóink teljes körű ellátását, gondozását.

A szakmai munka keretében fokozott figyelmet fordítottunk az új lakók beilleszkedésének segítésére, gondjaik, problémáik megoldására, a családi, baráti kapcsolatok ápolására, megtartására.

A társas kapcsolatok figyelemmel kísérésénél ügyeltünk arra, hogy ez ne legyen zavaró és megterhelő a számukra, ne zavarja a megszokott mindennapi életritmusukat. Ezt jól szervezett csoportmunkával tudtuk elérni.

A közösségbe történő beilleszkedés elősegítése mellett foglalkoztatás keretében hasznosítottuk lakóink aktivitását, alkotási kedvét, segítettük az intézményen belüli kisegítő tevékenységek végzését és a külső munkavállalásaikat, de emellett fokozott figyelmet fordítottunk személyiségi jogaik tiszteletben tartására is. Ezen munkánkhoz nagy segítséget nyújtott az új foglalkoztató épület, mely bővítette a foglalkoztatási lehetőségeket. A 2014. évi feladatainkat gondozási tervben foglaltuk össze, melynek teljesítését folyamatosan figyelemmel kísértük.

Az elmúlt évben is rendszeres volt a kapcsolatunk a Fővárosi Önkormányzat Felvételt Előkészítő Csoportjával.

Az elhelyezést igénylő személyeknél rendszeres előgondozási munkát végeztünk. Az így kapott információkat, tapasztalatokat az új lakók fogadásánál, a lakószoba kijelölésénél hasznosítani tudtuk. Lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a várólistán lévő személyek és hozzátartozóik a beköltözés előtt felkeressék otthonunkat és a férőhely elfoglalásakor magukkal hozzák az apróbb, megszokott, számukra kedves használati és dísz tárgyakat. Sajnos a lakószobák mérete miatt nagyobb bútorok behozatalára nincs lehetőség.

A rendszeresen megtartott lakógyűlések, bizottsági ülések és egyéb fórumok alkalmával kikértük lakóink véleményét, véleményüket, javaslataikat munkánk során hasznosítottuk. Lakóink részére az elmúlt évben is biztosítottuk az intézményi és a saját tulajdonú textíliák térítésmentes mosását és tisztítását.

Az intézményi textília jelölését, számozását munkatársaink folyamatosan végzik és így mindenki a saját ruházatát kapja vissza mosás, illetve tisztítás után.

A társas kapcsolatok figyelemmel, kíséréssel, a kellő segítség megadásával, a csoportfoglalkozások rendszerességével célunk volt a kisebb baráti csoportok, közösségek kialakulásának támogatása. Ezen tevékenységünket segítették a közös programok és rendezvények.

Fokozott figyelmet fordítottunk a családdal, rokonokkal, ismerősökkel meglévő kapcsolatok ápolására, a régebben megromlott, megszakadt kapcsolat helyreállítására. A mentálhigiénés munkatársak és az ápolók segítséget nyújtottak levélírásban, képeslap, távirat feladásában, e-mail írásában és egyéb ügyek intézésében.

Otthonunk lakói részére - kérésük alapján - lehetőséget biztosítottunk a lakószobák és a lakótársak megválasztásában. Ha mi kényszerültünk a megszokott lakókörnyezet megváltoztatására (pl. betegszobába történő áthelyezés miatt), akkor ezt egy hosszabb előkészítő munka, közös megbeszélés után hajtottuk végre.

Az egészségügyi ellátás

Vámosmikola

Az intézményben 3 épületben, 150 férőhelyen végzünk ápolási-gondozási munkát.

Az A épület 64 férőhelyes, két gondozási egységben működik. A lakószobák 2 fő elhelyezésére vannak kialakítva.

A B épület 24 fő elhelyezésére szolgál, egy gondozási egységként működik, a lakószobák 2-4 férőhelyesek. Ebben a részlegben a folyamatos ápolásra szoruló, mozgásában

akadályozott, vagy fekvő lakókat helyeztünk el. A kialakított környezet és tárgyi feltételek megfelelnek a teljes körű ápolással-gondozással szemben támasztott követelményeknek. A C épület 62 férőhelyén elhelyezett lakókat szintén két gondozási egységbe soroltuk.

Az épületben a lakószobák 2-4 férőhelyesek. Az emeleten elsősorban a demens női lakóink részére próbáltunk biztonságos környezetet kialakítani. Demens lakóink száma évről évre nő 2014 –es évben 27 fő volt.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályban előírt közösségi helyiségekkel, kialakításuk is az előírásoknak megfelelő.

Hetente két alkalommal 2 orvos tart háziorvosi rendelést 5-5 órában az intézményben.

Az elmúlt évben egy pszichiátert is alkalmaztunk havi nyolc órában.

Kéthetente egy alkalommal rendel pszichiátert.

Fogászati szakrendelés a községben működik, ahol időpont egyeztetés után tudják a lakókat fogadni.

Eseti jelleggel bőrgyógyász szakorvost is felkérünk egy-egy vizit megtartására. Az orvosoknak helyben van lehetőségük a receptírásra, munkájukat a Pro-Doki program segíti. Az éves betegforgalmunk 1365 fő volt.

A lakók ápolásáról, gondozásáról az egészségügyi részleg 41 fős személyzete gondoskodik.

Az ápolók többségében 12 órás folyamatos műszakban dolgoznak, így biztosítani tudjuk a hatékony ellátást. Az ápoló személyzet szakképzettségi aránya 96%-os. Az ápolók rendszeresen részt vesznek különböző képzéseken, továbbképzéseken, helyi szervezésű oktatásokon.

Munkájukat 9 fő takarítónő segíti, akik legjobb tudásuk szerint igyekeznek a lakók környezetét tisztán tartani, komfortérzetüket növelni.

Lakóink részt vettek az előírt szűrő- és laborvizsgálatokon, a szükséges védőoltásokat megkapták. Fokozott figyelmet fordítottunk lakóink egészségnevelésére, az osztályok higiénés rendjére.

Területileg a szobi szakrendelőhöz és a váci kórházhoz tartozunk.

2014-ben 255 fő vett részt különböző szakrendeléseken lakóink közül.

A vizsgálatokra elsősorban a területi betegszállító, esetenként az intézmény gépkocsija vitte a lakókat. Amikor szükséges volt, ápolói felügyeletet biztosítottunk.

A kórházba került lakókat rendszeresen meglátogattuk, telefonon rendszeresen érdeklődtünk állapotuk felől. Amennyiben állapotukban rosszabbodás állt be, a hozzátartozókat haladéktalanul értesítettük. Ezen kívül is rendszeres kapcsolatot tartottunk fel velük, lakóink személyre szabott ápolása, gondozása, illetve a családi kötelek megőrzése érdekében.

A gyógyszerek beszerzéséről az intézmény gondoskodik. Az alaplistán szereplő gyógyszereket a lakók a jogszabályoknak megfelelően térítésmentesen kapják meg. A gyógyszereket hetente, névre szóló dobozokba adagoljuk, és az orvosi rendelvény szerint adjuk a lakóknak. A nyilvántartás számítógépes programmal történik.

Orvosi rendelvényre, indokoltság alapján lakóink diétás étkeztetést vehetnek igénybe.

A lakók ebben az évben több szűrővizsgálaton vettek részt. Ortopédiai vizsgálat során többen kaptak gyógycipőt. Az intézményben szemészeti szűrést is tartottunk.

Demens vizsgálatot végeztettünk, a mentálhigiénés csoport előzetes felmérése után pszichiáter szakértőt kértünk fel.

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a lakók inkontinencia eszköz igényét. Havonta külső szakember segítségével sebfelmérést végzünk. A pelenkák, kötszerek, egyéb segédeszközök, tápszerek beszerzéséhez szükséges javaslatok felírásáról előírás szerint gondoskodunk.

Az influenzajárványt az ÁNTSZ által biztosított vakcina beadásával igyekeztünk elkerülni. A hőségriadó elrendelését követően a szükséges intézkedéseket megtettük, a lakók és dolgozók folyadékpótlásáról fokozottan gondoskodtunk.

Részt vettünk az intézménybe megrendezésre kerülő különböző rendezvények, programok előkészítésében, illetve lebonyolításában.

Az intézményben a lakók hozzátartozóival közösen családi napot tartottunk, melyen beszámoltunk az intézményben folyó ápolási és egyéb munkákról.

A karbantartók gondoskodtak a volt intézményi lakók sírjainak rendbetételéről a helyi temetőben. Az egészségügyi részleg és a mentálhigiénés csoport közösen látogatják a lakókkal a sírokat.

A felmerülő problémák, kérdések, feladatok tisztázására tartottunk ápolói értekezletet, illetve takarító értekezletet.

Megtörtént a gyógyszer közbeszerzéssel kapcsolatos dokumentáció elkészítése, és elbírálása.

A gyógyszerek rendelése, kiadása, a felhasználás ellenőrzése a hatályos jogszabályok alapján számítógépes nyilvántartással történt.

A fizikai ellátás körébe tartozó tárgyi feltételek otthonunkban 2014-ben anyagi lehetőségeink függvényében javultak. Lakóink tágabb és szűkebb környezetének otthonosabbá, komfortosabbá tételére nagy figyelmet fordítottunk.

Továbbá közösségi terek festése, lakó szobák festése történt.

Számítógépek, nyomtatók javítása valamint az új Ecostat programhoz igazodva további számítógépek és nyomtatók vásárlására volt szükség.

Statisztikai adatok 2014 évről Vámosmikola

Új elhelyezés: 44 fő

Elhunyt lakók: 43 fő

Intézményből kilépett lakók: 6 fő

Más intézménybe átköltöző lakók: 1 fő

Intézményi orvosi rendelésen részt vettek: 1365 fő

Szakvizsgálatok száma	255 fő
-----------------------	--------

Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező lakók száma	30 fő
---	-------

Gyógyszerköltségek alakulása

	2013	2014
Éves szinten	6916325Ft	6811373

A lakók egészségi állapot és fizikai állapot szerinti megoszlása

Megnevezés	összesen	ebből	
		Férfi	Nő
Fennjáró	37	17	20
24 órán át fekvő	3	2	1
fekvő, de kiültethető	1	1	-
Önellátó	37	17	20
Részlegesen önellátó	104	39	65
Teljes kiszolgáltatást igényel	5	1	4

Gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás

Megnevezés	összesen	ebből	
		Férfi	Nő
Tolókeret használó	35	16	19
Járókeretet használó	22	6	16
Tám botot használó	28	14	14
Hallókészüléket használó	4	-	4
Inkontinencia	55	18	37

A mentálhigiénés munka

Intézményünkben a mentálhigiénés csoport 5 főből állt: 1 fő mentálhigiénés csoportvezető, 1 fő foglalkoztatás szervező, 3 fő mentálhigiénés munkatárs.

A mentálhigiénés ellátás keretén belül célunk, hogy az itt élő idős emberek mindennapjait ésszerű tartalommal töltsük meg, meglévő képességeiket, életpasztaalataikat felhasználva ébren tartjuk önbecsülésüket, a hasznosság és az emberi közösséghez tartozás tudatát, sikerélményeket nyújtva számukra.

Nagy hangsúlyt fektetünk az előgondozások során történő találkozásokra, beszélgetésekre, mivel már ekkor elkezdődik a leendő lakónk pszichés-mentális gondozása, mely segítséget nyújt az intézménybe, illetve a lakóközösségbe, csoportokba való elhelyezésbe, beilleszkedésbe.

2014-ben az előgondozás során 213 alkalommal került sor a gondozási szükséglet vizsgálatára melynek során 169 esetben megállapítható volt a napi négy órát meghaladó ápolási igény. Elutasítás az intézményi elhelyezést illetően 44 alkalommal volt.

A várakozás során 35 fő elhunyt, 45 fő pedig elfoglalta férőhelyét más otthonban.

Nagy kihívást jelent számunkra, hogy a beköltözött lakók, hogy illeszkednek be, hogyan tudják érvényesíteni véleményüket, hogy sikerül az új szoba- illetve lakótársakkal az ismerkedés, barátkozás, együttélés.

Igyekszünk biztosítani a személyre szabott bánásmódot, a konfliktus helyzetek elkerülése érdekében – az egyéni és csoportos megbeszélést, - a szabadidő kulturált eltöltését, - az

ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, - a hitélet gyakorlásának feltételeit, és a társas kapcsolatok kialakulását, működését.

A mentálhigiénés csoport feladatai közé tartoznak az egyéni és csoportos foglalkoztatások megszervezése, irányítása. A foglalkoztatásokkal célszerű és hasznos, rendszeres, fizikai, szellemi és szórakoztató tevékenységet biztosítunk. Figyelembe véve lakóink testi és szellemi teherbíró képességét és egyéni adottságait is.

A foglalkoztató épületben széleskörű kulturális és napi kreatív-, fizikai foglalkozásokat tartunk. Mind női, mind férfi, lakóink számára személyre és csoportokra szabott elfoglaltságokat, hasznos időtöltést szervezünk, figyelembe véve érdeklődési körüket. Az épület lehetőségek széles palettáját nyújtja: sütés-főzés, barkácsolás, szövés, internetezés stb. Ezek a lehetőségek több szakmai munkát, odafigyelést és jól szervezett csoportmunkát igényelnek.

Továbbra is tartunk az *egyéni és csoportos foglalkozásokat*:

- egyéni foglalkozások keretében: segítő beszélgetés, múltfelidezés, felolvasás, zenehallgatás, napi sajtó ismertetése, udvari- és falusi séták, levegőzés;

- csoportos: fizikai és kreatív foglalkozások: szövés, varrás, kézimunkázás, kertészkedés, dekorációk, ajándéktárgyak készítése, tere-fere, társasjátékozás, bingó, közös ima, nótázás, énekar, vetélkedők, torna

- kulturális és szórakoztató programok: kirándulások, múzeum, színházlátogatás, bográcsozás, grill partik, lecsófőzés, lángos sütés, főzőversenyek, nemzeti ünnepek, megemlékezések, névnapok megünneplése, családi nap, idősek hete, palacsintasütés

- munkaterápiás foglalkoztatás: lakóink aktívan részt vehetnek a mindennapos házimunkák –rendrakás, udvartakarítás, mosogatás- elvégzésében, valamint postai kisegítésben. Ezekért kéthetente munkaterápiás jutalomban is részesülnek.

Mivel lakóink többsége vallásos, erre alapozva vezettük be foglalkozásaink sorába a közös imát, melyet pénteki rendszerességgel itt a kápolnában tartunk. Itt emlékezünk meg elhunyt lakóinkról.

A lelki gondozásban aktívan részt vesznek lelkeszeink is (katolikus, református, evangélikus), akik a hónap minden hétfőjén Istentisztelet, szentmisét tartanak.

A 2014. évben is a reggeli torna napi rendszerességgel került megrendezésre. Jó idő esetén az udvaron, rossz idő esetén pedig a Kápolnában tartottuk meg. Év végére elmondható, hogy a többi rendezvénnyel ellentétben nem kell felhívni a lakók figyelmét a torna időpontjára, már maguktól is eljönnek. A résztvevők létszáma 10-30 fő között váltakozik. A torna fix időpontjával rendszerességet is biztosítunk a lakóknak a mindennapokban. Nem utolsó sorban sikerélményhez is jutnak résztvevők.

Az elmúlt évben minden ünnepre (farsang, húsvét, családi nap, mikulás, karácsony) színdarabokkal készültünk, melyben lakóink nagyon aktívan és szeretettel vettek részt. A próbák összekovácsolták a közösséget és lelkesedéssel, felelőség tudattal, mindig új ötletekkel vettek részt rajtuk. Mindenki képességének megfelelő szerepet vállalt. Színes volt a repertoár: éneklés, tánc, versmondás, felolvasás, színészkedés.

Több pályázaton is részt vettünk a 2014-es évben. A II. Kárpát-medencei Idősek Ki-mit-tud? c. vetélkedőn mind egyéni, mind csoportos módon részt vettünk, ének, vers és képzőművészet kategóriákban. Vámosmikolai lakónk, Laczó Józsefné versmondással továbbjutott a középdöntőbe, melyre idén áprilisban Pécsen kerül sor. A Pilismaróti Önkormányzat által kiírt kézműves pályázaton pedig visegrádi lakónk Bihary Ferencné képviselte intézményünket, ahol különdíjban részesült.

Azon dolgozunk, hogy mindazok az idősek, akik beköltöztek, találjanak otthonra, családi légkörre, kölcsönös bizalomra. Hangsúlyoznunk kell számukra, hogy fontosak és hasznos minden percük. Igyekszünk olyan lelkiismeretes munkát végezni, ami az elvárásoknak megfelel felhasználva a csoport kreativitását és a jó csoportmunka módszereit.

Azt tapasztaljuk, hogy a munkánknak van értelme, jó látni a mosolygós, felderült arcokat, amikor sikerül elfeledtetni az idős koraal járó problémákat, betegségeket, egy jól szervezett programmal, foglalkozással, kirándulással, zenés rendezvénnyel. Ahhoz, hogy meg tudjuk valósítani kitűzött céljainkat, törekszünk egymás feltétel nélküli elfogadására, nyugodt, kiegyensúlyozott, szeretetteljes légkör megteremtésére. Ezáltal vagyunk képesek lakóink bizalmát elnyerni és így együttműködni.

Fontosnak tartjuk a többi részleggel szoros munkakapcsolatban dolgozni, mert csak együttműködve tudunk jó eredményeket elérni.

A lakók érdekképviseletének biztosítására létrehozott bizottságok az elmúlt évben is jól működtek otthonunkban. Az Érdekképviseleti Fórum munkájában lakóink aktívan részt vettek.

Az itt élő emberek véleményét az őket érintő döntések meghozatala előtt meghallgattuk, javaslataikat, ötleteiket munkánk során felhasználtuk.

A bizottságok jó működése erősítette az otthon lakóinak és vezetőségének demokratikus szellemben történő eredményes együttműködését.

Az ellátott jogi képviselő bemutatkozása és látogatásai megtörténtek, fogadóórákat rendszeresen tartott, melyet lakóink örömmel fogadtak.

Az otthon vezetői és munkatársai, értekezleteken, továbbképzéseken és tanfolyamokon vettek részt. Szakmai folyóiratok, szakkönyvek és egyéb kiadványok beszerzése folyamatos volt.

Munkaértekezleteinken visszatérően foglalkoztunk a munkafegyelemmel és a dolgozókra vonatkozó etikai előírásokkal, ezek betartásával.

2014-ban intézményünkben, a mulasztásokért írásbeli figyelmeztetésben részesültek a munkaköri mulasztást elkövetők. Minden munkatársunktól megköveteljük a pontos és a felelősségteljes munkavégzést.

Az élelmezés területén

Intézményünk saját konyhával rendelkezik.

Az élelmezési tevékenységet Vámosmikolán 10 fő látja el a mb. élelmezésvezetővel együtt.

Konyhánk törekszik a főzés-sütésben a régi ízek megőrzésére, ehhez a feladathoz szakképzett munkaerővel rendelkezünk, konyhai eszközeinket és gépeinket folyamatosan karbantartjuk, anyagi lehetőségeinkhez mérten felújítjuk, cseréljük. Igyekszünk az ételek változatosságát az idényszerűséget kihasználva teljesíteni. Ehhez segítséget nyújtanak az itteni őstermelők, akikkel az évek folyamán kialakult együttműködést szorosabbra fűzve mind a vámosmikolai, mind a visegrádi konyhán megfelelő minőségű és ár-érték arányban kedvező nyersanyagból tudjuk az idényszöldségeket és gyümölcsöket a lakóinkat kiszolgálni.

Étrendjeinket dietetikus szakember felügyeli, aki a diétás étrend összeállításához és konyhai dolgozóink továbbképzéséhez nyújt jelentős szakmai segítséget. Az étlap összeállításánál külön kívánságokat is teljesítünk lehetőségeink szerint és anyagi kereteinken belül. Az éves költségvetési kereten belül az étlapot készítő kollegák minden lehetőséget (akciót) kihasználják arra, hogy megfelelő kalóriával, vitamindús ételsorral segítsék megőrizni lakóink egészségét.

A nyersanyagnormánk évek óta nem változott, az élelmezés napi 430 Ft-ból állítja elő a jogszabályoknak megfelelő étrendet. Az élelmezési nyersanyagok beszállítását évente megpályáztatjuk, a beérkezett ajánlatokból a legkedvezőbb kondíciókat kínáló céggel szerződünk.

Konyhánk adagszáma: 300 fő

Az élelmezési üzem irányítója az élelmezésvezető, aki közvetlen kapcsolatban áll a dietetikussal, akivel nemcsak a diétás klubot, hanem negyedévente az élelmezési bizottsági gyűlést is megtartja.

Az étlap két hétre állítódik össze, majd a visegrádi telephelyünkkel egyeztetve kerül elkészítésre. Idén is megvalósult a bográcsozás, amelynek helyszínéül a dunabogdányi dunapart szolgált és mindkét intézmény lakóival és dolgozóival közösen zajlott le. Lakóink jól szórakoztak és nagy élménnyel térhettek haza. Év közben grill partikhoz, szalonna-, gofri- és lángos sütésekhez, friss lecsókészítésekhez szintén konyhánk nyújt segítséget.

Az étkezések időpontját házirend szabályozza.

reggeli:	8.00 - 9.00-ig
ebéd:	12.00-14.00-ig
vacsora:	16.30-18.00-ig

Ha valaki hosszabb időre elutazik, illetve orvosi vizsgálatra megy részére úti csomagot csomagolunk. A főétkezéseken és a kísétkézéseken kívül vacsorapótlásként az ápolóknál bejelentett igény szerint zsírt, rámát, kenyeret, gyümölcsöt, sajtot biztosítunk.

A fentiekkel biztosítani kívánjuk konyhánk szolgáltatásának megfelelő szinten tartását, illetve a felmerülő igényeknek – lehetőségeinkhez mért – kielégítését.

Adminisztráció:

- Az élelmezéssel kapcsolatos nyilvántartásokat teljes körűen számítógépen végzik munkatársaink a 2014. évben bevezetett CT-EcoStat integrált programon belül.
- Elvégeztettük a konyhai mérlegek hitelesítését is.

- A HACCP rendszer működésének éves felülvizsgálata megtörtént.
- A tisztítószeres felülvizsgálatát évközben elvégeztettük.

Statisztikai adatok:

Tényleges felhasználás:	26 976 280,- Ft
Ellátotti étkezők:	52 587,58 ételmezési nap
Alkalmazotti étkezők:	6 788,72 ételmezési nap
Vendég étkezők:	3 845,15 ételmezési nap

Az ügyviteli munka területén

A 2014. évi számviteli változások jelentős terhet róttak a területre. Az új program bevezetése, a jelentős számviteli változások és a személyi változások is meglehetősen megnehezítette a munkát. A programhoz nem kapcsolódtak folyamatábrák, amik megkönnyítették volna a munkát, a személyes konzultációk nagyon drágák voltak – bár hatékonyak – a programozókkal nem, vagy csak nehézkesen történhetett meg a kapcsolatfelvétel. Induló intézményként sokkal több segítséget kaptunk a többi intézménytől, mint a fejlesztőtől. A beszerzések, és az irodaszerek többletköltsége is ehhez kapcsolódik.

Ellenőrzések:

- 2014. évben a korábbi években alkalmazott belső ellenőr szerződését nem hosszabbítottuk meg, jelenleg a Francia és Francia Kft. látja el a belső ellenőrzés feladatait. Az ellenőrzések folyamatosan, a tervezett ütemben történtek.
- 2014 májusában megtörtént a fenntartói éves ellenőrzés mind szakmai, mind pénzügyi-gazdálkodási vonalon.
- 2014 szeptemberében pedig a Fővárosi Önkormányzat Belső Ellenőrzési Osztálya tartott szabályszerűségi, pénzügyi ellenőrzést.

Az intézményi vagyon nyilvántartását, a telephellyel történt egyeztetését elvégeztük /ingatlan vagyon kataszter/ és folyamatosan aktualizáltuk.

2014. évben a fenntartó által biztosított keretből (7 MFt) sikerült a tűzjelző rendszerünket felújítani, megtakarítást is elérve, hiszen a rendelkezésünkre álló összeget teljes körűen nem használtuk fel.

Az intézményi leltározást és a selejtezéseket az éves ütemtervben foglaltaknak megfelelően hajtottuk végre. A teljes körű éves leltárt 2014. december 31-i fordulónappal

végeztük el. Ezzel egy időben több alleltár összevonására is sor került, így ezen esetekben átadó leltárak is készültek. Selejtezést az elmúlt évben két alkalommal tartottunk.

Az előírás szerint félévente esedékes biztonsági és tűzvédelmi szemléket megtartottuk. A szemléken feltárt hibák, hiányosságok a felelősök megjelölésével jegyzőkönyvbe kerültek és megszüntetésük, kijavításuk a megadott határidőre megtörtént.

Az intézményeinkben munkabiztonsági és tűzvédelmi szabályzatának előírásai szerint az éves elméleti és gyakorlati munkavédelmi és tűzvédelmi oktatások megtörténtek. Az oktatásokon való részvételt illetve az oktatott anyag elsajátítását a dolgozók aláírásukkal az oktatási aláíró ívre bejegyezték. Az új belépő dolgozók, a tartósan távollévő, betegségükből visszatérő valamint más beosztásba kerülő dolgozók munkaköri alkalmassági vizsgálattal rendelkeznek, oktatásuk szintén megtörtént.

Az intézmény foglalkozás egészségügyi orvosi ellátását Vámosmikolán a házi orvos a visegrádi telephelyen foglalkoztatás egészségügyi orvos végezte és végzi.

Az intézmény Munkavédelmi és Tűzvédelmi szaktevékenységét munkavédelmi és környezetvédelmi mérnök látja el szerződés alapján.

Az előírt, félévente esedékes biztonsági és tűzvédelmi szemlék megtörténtek.

Tűzoltó készülékek és tűzvédelmi eszközök rendszeres felülvizsgálata megtörtént Vámosmikolán és Visegrádon.

Az intézményben és telephelyén a 2014. évben tüzeset nem történt.

2014. évben intézményünkben hatósági Munkavédelmi ellenőrzés nem történt. Az intézmény Munkahelyi Kockázatértékelését munkavédelmi és környezetvédelmi mérnök készítette el és aktualizálta, amely jelenleg is érvényben van. Munkavédelmi, tűzvédelmi tanfolyamon, továbbképzésen, az év folyamán nem vettünk részt.

Továbbra is megoldásra váró feladat:

- a 24 órás őrző-védő szolgálat megszervezése,
- az akadálymentes közlekedés teljes körű kiépítése a visegrádi telephelyen, valamint Vámosmikolán a „C” lakóépületben és a gazdasági épületben.

Az éves Karbantartási terv és Időszakos felülvizsgálati terv alapján végeztettük a szükséges biztonságtechnikai felülvizsgálatokat, javításokat, karbantartásokat.

A parlagfű elleni védekezést az előírásoknak megfelelően elvégeztük, mely kézi kaszálásból, gépi fűnyírásból és vegyszeres gyomirtózásból állt.

A Zöld Híd Régió Környezetvédelmi és Hulladékgazdálkodási Kft. ingyenesen gyűjtő edény biztosít és a keletkezett hulladékot is térítésmentesen elszállítja intézményünkből.

Elemek, kisakkumulátorok gyűjtéséhez a Forego Magyarország Kft. Biztosított gyűjtő edényt és az elszállítását is díjmentesen elvégzik.

Az intézmény vészkijáratainak és közlekedő útjainak folyamatos tisztántartása, az esővíz és ereszcatornák kitisztítása rendszeresen megtörtént.

A szennyvíztisztító rendszer és a csatornarendszer működése a javítások ellenére nem megfelelő, ezért fokozott figyelmet kell fordítanunk ennek működésére, illetve további javítások elvégzését kell kérnünk. Az intézmény területének karbantartása - úgymint fűnyírás, locsolás, növények - gondozása az időjárási viszonyokhoz igazodva megtörtént.

A veszélyes hulladék elszállítását mindkét intézményben a SEPTOX Kft. és a Biofilter Kft. végzi szerződés alapján havonta az ÁNTSZ előírásai alapján.

Az intézmény a tűz oltásához szükséges előírt tűzvédelmi eszközökkel rendelkezik. A kézi tűzoltó készülékek a kijelölt helyeken találhatóak. A dolgozók a tűz oltására ki lettek oktattva. A vámosmikolai intézményben szükségvilágítás egy részét aggregátor biztosítja automata üzemmódban.

A rendkívüli események, katasztrófa és vészhelyzet esetén a kiértesítés megszervezése, illetve a kiértesítési névsor az arra kijelölt helyen található.

A vámosmikolai intézményben 3 db, a visegrádi telephelyen pedig 2 db dohányzásra kijelölt hely van, amelyek táblával vannak megjelölve. A dohányzási tilalom betartását az intézmény kijelölt munkatársai rendszeresen ellenőrzik.

Lakószobákban a menekítési útvonal jelölve van.

Az év folyamán az intézményi vagyon elleni bűncselekmény nem történt.

A bevételek növelése és intézményünk anyagi helyzetének javítása érdekében szolgáltatásokat végeztünk. Ennek keretében konyhánkról étkeztetést szolgáltatunk nyugdíjasaink, külső vállalatok, intézmények és személyek részére.

Az otthon mosodájában bérmosást végeztünk a környező települések egészségügyi intézményei, Polgármesteri Hivatalai és intézményei részére.

Figyelemmel kísértük a különféle pályázati lehetőségeket és terveink megvalósításához ezen forrásokat is igénybe vettük.

Az éves költségvetési keret takarékos felhasználása érdekében folyamatosan tájékozódunk a nagyobb árleszállításokról, akciós vásárokról és beszerzéseinket ekkor valósítottuk meg.

Évente "Takarékossági intézkedési terv"-et készítünk, mely szintén a rendelkezésünkre álló pénzüsszeg takarékos felhasználását segíti.

2014-ben is fokozott figyelmet fordítottunk az idősök részére szervezett rendezvényekre és lakóinkkal közösen több programon és előadáson, műsoron vettünk részt.

Külön kirándulásokat, színház és múzeum látogatásokat szerveztünk az intézményben működő kiscsoportok részére.

Az intézmény udvarán szalonnasütést és ehhez kapcsolódó zenés pikniket rendeztünk lakóink és vendégeink részére.

A községi asszonykórus, az általános iskola tanulói és az óvodások az otthonon belül szervezett műsorokon és rendezvényeken rendszeresen szerepeltek.

Lakóink hozzátartozóival jó kapcsolat kialakítására törekedtünk.

Az elmúlt évben is megrendeztük Családi Nap keretében a Lakó- Hozzá tartozó- Dolgozó találkozót, melyet minden évben kiemelt eseményként kezelünk.

Az egyházak részéről a vámosmikolai római katolikus plébános, a nagybörzsönyi evangélikus és a perőcsényi református lelkész úr rendszeresen tartott egyházi szertartásokat az otthon kápolnájában az intézményünkben élő emberek és hozzátartozóik részére.

Az egyházak képviselőinek és a szociális munkát vállaló önkénteseknek a segítségét a mentálhigiénés munkában hasznosítottuk és tevékenységükre a jövőben is folyamatosan számítunk.

Vámosmikola, 2015. február 06.

Kéner Krisztián
intézményvezető

Láttam:

Érd.képv. Fórum elnöke



FŐVÁROSI ÖNKORMÁNYZAT IDŐSEK OTTHONA
2635 Vámosmikola, Ipolyság u. 9-11.
Telephely: 2025 Visegrád Mogyoróhegy út. 10
Telefon:(26) 398 368, 597 016, 597 037
Fax: (26) 597 018 Email: idosek@t-online.hu

BESZÁMOLÓ
a 2014. évi munkaterv teljesítéséről
Visegrád



EGÉSZSÉGÜGYI RÉSZLEG

Intézményünk 2014-ben teljes lakólétszámmal, 95 fővel működött. Ebben az évben 12 elhunyt lakónk volt és 3 fő szüntette meg intézményi jogviszonyát, áthelyezését kérte 1 fő. 18 fő új lakó költözött be hozzánk.

Az ápolási munka elvégzéséhez és az életkörülmények jobbá tételéhez a személyi és a tárgyi feltételek biztosítottak.

Egy háziorvossal van szerződésünk, aki heti két nap (kedd, csütörtök napokon) 4-4 órát rendel hetente. Ebben az évben 981 fős betegforgalmat bonyolított, melyekhez kapcsolódóan elvégezte az adminisztratív tevékenységet, mint receptírás, szakvélemények kiállítása, orvosi rendelési dokumentáció megírása.

Intézményünkben havonta egyszer pszichiátriai szakrendelést tartunk, az éves betegforgalom 117 volt.

Havonta kétszer biztosítunk reumatológiai szakrendelést, ebben az évben 110 esetben részesültek lakóink ellátásban, illetve végzett beutalást szakorvosunk a visegrádi Rehabilitációs Szakkórházba.

Havonta egyszer foglalkozás-egészségügyi orvos tart szakrendelést a dolgozók részére.

Fogászati rendelésre előzetes megbeszélés alapján elvisszük lakóinkat.

A 2014. évben egy budapesti fogászati asszisztens képzés gyakorlati helyével tudtuk felvenni a kapcsolatot. Sikeres együttműködés keretében alacsony áron jó minőségben tudtunk lakóinknak fogászati protézist csináltatni. Igen nagy probléma a szájhigiéncia melyre a 2014.évtől még nagyobb hangsúlyt fordítunk nemcsak esztétikai okok miatt, hanem egészségügyi problémák kezelése érdekében is.

Szemész, illetve urológus szakorvos előre egyeztetett időpontban jön a lakókhoz szakrendelésre.

Területileg a szentendrei szakorvosi rendelőintézményhez és az ágazati szabályozás szerint területileg illetékes kórházakhoz, illetve klinikákhoz tartozunk.

Az együttműködést szorosabbra kívántuk fűzni, ennek érdekében a telephelyvezető többszöri telefonos és személyes találkozást is kezdeményezett. A kórházak főorvosaival közös intézménylátogatások vannak tervbe véve.

Egyéb szűrővizsgálaton orvosi javaslatra vesznek részt lakóink. Influenza elleni védőoltást kérésükre biztosítottuk.

Év végén a lakók és dolgozók pulmonológiai szűrővizsgálaton vettek részt Visegrádon és Dunabogdányban.

Márciusban az intézmény helyet biztosított szemészeti vizsgálat számára. A lakók 80%-a részt vett a szűrésen.

Október hónapban több lakó és dolgozó vett részt az intézményben ortopédiai szűrővizsgálaton.

Folyamatos gastroenterológiai, illetve urológiai konzíliumon vesznek részt lakóink.

Évente egyszer COPD szűrésen is részt vesznek lakóink.

Célunk az ápolás színvonalának emelése, melyről 23 ápoló gondoskodik.

- A szakképzettségi arányunk a 90 %-ot meghaladja. Jelenleg minden szakképzetlen dolgozónk tanulmányait megkezdte, a 2015. évben szakképesítést szereznek.
- Szakdolgozóink az előírt továbbképzéseken részt vesznek, ebben az évben minden munkatársunknak belső továbbképzésre is volt lehetősége.
- Két új kolléga felvételére került sor.
- Ketten szereztek meg a szakképesítésüket.

Napi munkatervvel dolgozunk, amit a mb. osztályvezető ápoló állít össze. Minden lakóról naponta dokumentáljuk az elvégzett ápolási feladatokat, ide tartoznak a sebkötözési dokumentációk, illetve a felfekvésees betegek forgatási naplója. Havonta kontrolláljuk a súly- és vérnyomásértékeket. Az ápolást személyre szabott ápolási tervek szerint végezzük, melyet a beteg állapota szerint szükség esetén újratervezünk.

Ebben az évben a gyógy masszőr biztosította fizioterápiás kezelések elvégzését a háziorvos felügyeletével. Az elvégzett kezelésekről fizioterápiás kezelő lapot vezettünk.

A gyógyszernyilvántartást számítógépes programmal végezzük, mely a beszerzést, felhasználást, készletet egyaránt vezeti. (Oep-Soft,)

Az általunk használt szoftver (Prodoki), az orvosok vényfelírását könnyíti.

A lakók higiénés ellátásáért az osztályon dolgozó ápolók felelnek. Az orvosok által előírt szakápolási feladatokat szakdolgozóink végzik. (kötözés, injekciózás, gyógyszerelés, vércukorszint ellenőrzés, stb.)

Diabeteszes betegeinknek biztosított a diabetikus étrend, szondatáplálásra vagy nyelési nehezítettség esetén pépes étrendet állítunk össze. Epés és cukros-tejmentes diétát is biztosítunk orvosi javaslatra. Szükség esetén gyógy tápszert iratunk fel lakóinknak.

Negyedévente, illetve szükség szerint ápolói értekezletet tartunk, melyen az aktuális problémákat valamint új feladatokat beszélünk meg.

A mentálhigiénés munkatársakkal közösen team munkában segítjük az idősek szellemi és fizikai állapotát a lehetséges legjobb kondícióban tartani, a kirándulásokat és szabadidős programokat megszervezni és lebonyolítani. Ebben az évben több kiránduláson és a visegrádi palotajátékokon vettünk részt lakóinkkal.

Heti egy alkalommal a pedikűrös, illetve fodrász szolgáltatás támogatja a lakóink ellátását. A lakók borotválása a ápolók feladata. A szolgáltatásokat sok lakó igénybe veszi, elmondható, hogy általános megelégedettséggel.

Tevékenységünk részletes összefoglalását a következő táblázatokkal mutatjuk be.

Megnevezés	Össz. Létszám	Ebből	
		Férfi	Nő
Engedélyezett férőhelyek száma	95	47	48
Ténylegesen betöltött férőhelyek	95	47	48

Önellátásra képes 0-5 pont	Önellátásra nem képes 15-28 pont	Önellátásra részben képes 6-14 pont	Összes gondozott száma
Férfi / Nő	Férfi / Nő	Férfi / Nő	Férfi / Nő
30/20	11/19	6/9	47/48

Szakvizsgálatok száma	1360
-----------------------	------

Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező lakók száma	32 fő
---	-------

Gyógyszerköltségek alakulása

	2013	2014
Éves szinten	2495745 Ft	2492340 Ft

A lakók egészségi állapot és fizikai állapot szerinti megoszlása

megnevezés	összesen	Ebből	
		Férfi	Nő
Fennjáró	76	37	39
24 órán át fekvő	0	0	0
fekvő, de kiültethető	7	4	3
Önellátó	50	30	20
Részlegesen önellátó	16	6	10
Teljes kiszolgálást igényel	30	11	19

Gyógyászati segédeszköz használata szerinti megoszlás

megnevezés	összesen	Ebből	
		Férfi	Nő
Tolókosci használó	17	10	7
Járókeretet használó	8	2	6
Tám botot használó	18	12	6
Hallókészüléket használó	1	1	0
Inkontinencia	39	12	27

Mentálhigiénés csoport

A mentálhigiénés munka természetéből adódóan évek óta elsődleges célunk lakóink életkori sajátosságainak szem előtt tartása, az eltérő életkorból adódó igények figyelembe vételével a személyre szabott gondozás megvalósítása.

Ezeket, a célokat már az új lakók beérkezésekor, a beilleszkedés elősegítésekor már szem előtt tartjuk.

Egymás segítése egymás iránti türelem, megértés alkalmazkodó képesség erősítése, a jó komfort érzet és biztonságérzet kialakítása érdekében. A jó kedély- és lelkiállapotnak, a fontosság érzésének egészségmegőrző szerepe is van.

Fontos, hogy a felmerülő konfliktusok kezeléséhez vagy megoldásához időben szakszerű segítséget kapjanak, itt kiemelt szerepe van a személyes példamutatásnak.

A lakók jó komfortérzéséhez hozzájárulnak a mentálhigiénés foglalkozások és a változatos programok.

Minden hónapban az éves terv figyelembe vételével előre tervezetten, változatos programkínálattal állunk lakóink rendelkezésére.

A visegrádi telephely specifikuma, hogy sok beköltöző a hajléktalan-ellátásból kerül be egészségügyi okokból az otthonba, emiatt lakóink átlagéletkora alacsonyabb (69.1 év) a szokványos idősotthoni ellátáshoz képest. Programjainkat, foglalkozásainkat az életkori sajátosságokhoz próbáljuk igazítani.

Egyre nagyobb igény mutatkozik a kirándulásokra. 2014 évben az anyagi források függvényében két nagyobb kirándulást tudtunk megvalósítani.

Budapestre a Fővárosi Állat-és Növénykertbe látogattunk, ehhez a kiránduláshoz igen jelentős segítséget kaptunk a szintén Fővárosi fenntartásban lévő Állatkerttől, a belépő jegyeket 35 fő részére ingyenesen biztosították. Így lakóinknak az összköltsége a buszköltség volt, a reggelit és ebédet a visegrádi konyha biztosította. Szendvicset és üdítőket vittünk az útra az aznapi ételmezei költségen. A kiránduláson a mentálhigiénés csoportból, az egészségügyből a karbantartó részlegből és az ételmezei területéről is részt vettek. 24 lakónk vett részt a kiránduláson közülük 8 fő kerekesszékes lakónk volt. 6 fő demens lakónk is részt vett a kiránduláson. Minden demens lakónknak külön kísérője volt, kerekesszékes lakóink közlekedésében pedig felkértük a „lakótársaik” segítségét.

A programot nagyon élvezték, különösen jó hatással volt a demens lakóinkra, akiket új külső ingerek értek.

Külső helyszínen lebonyolított programunk 2014-ben a Dunabogdányi bográcsozás volt melyen a vámosmikolai és visegrádi lakók közösen vettek részt. Az egész napos rendezvényen 92 lakónk vett részt az intézmény dolgozói közül sokan munkaidőn kívül is segédkeztek a programokon. Lehetőség volt ingyenes Duna-parti gokartozásra, tánccházon való részvételre, fénykép kiállítás megtekintésére és a szabad strandon felügyelet mellett fürdésre is. Az egész napos program zökkenő mentes lebonyolításhoz nagy segítséget kaptunk a dunabogdányi önkormányzattól valamint elengedhetetlen volt az intézményi dolgozók összehangolt munkája is.

Az intézmény épület részei az ápolási részleghez hasonlóan fel vannak osztva a mentálhigiénés munkatársak között a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

Minden reggel végig járják a saját területüket és az esetlegesen felmerülő problémákat, és kéréseket közösen megbeszélik, és lehetőség szerint orvosolják.

Ha szükséges, az egyéni és közös gondokat a lakók Érdekképviselői Fóruma az intézmény vezetése elé tárja. Az Érdekképviselői Fórum havonta ülésezik melyen elmondja a felmerülő problémákat a telephelyvezetőnek negyedévente az intézményvezető is részt vett az üléseken.

Ünnepkörökhöz köthető állandó programjaink és kirándulások:

Januárban: megemlékeztünk a Magyar Kultúra Napjáról, valamint az L. Kecskés együttes adott újévi koncertet.

Februárban: Téltemetés, kiszabáb égetés, farsangi mulatság

Március: Nőnap, Március 15-i megemlékezés /márc.14/, Húsvét

Április: Költészet napja: a visegrádi versbarátokkal közösen
A föld világnapja alkalmából április 22-én lakók és munkatársak bevonásával intézményünket és környékét szépítettük.

Május 1.: április 30-án lakóinkkal együtt a délelőtti folyamán felállítottuk a májusfát.
Május 1-én délután a Dunabogdányi Fúvószenekar adott térzenét. Pünkösdvasárnap református Istentiszteleten vehettek részt lakóink
Május 5-én Anyák napi megemlékezést tartottunk, a visegrádi otthon dolgozóinak gyermekei tartottak rövid verses zenés műsort.

Június: Fővárosi Állat-és Növénykert kirándulás.

Július: Dunabogdányi bográcsozás.

Augusztus 19-án kenyérszenteléssel egybekötött ünnepi műsor augusztus 20-a tiszteletére.

Szeptember: Lángos sütés az udvaron élő zenével.

Október 1-én, ünnepi megemlékezést tartottunk az Idősek Világnapjáról.
Október 3-án tartottuk a most már hagyományosnak tekinthető családi napot.
Október 4-án meghívást kaptunk a Vámosmikolai otthontól az Idősek Hónapja alkalmából megrendezésre, kerülő ünnepségre.

Az Aradi Vértanúkról a visegrádi általános iskolásokkal közösen emlékeztünk meg.
Október 23-i megemlékezést október 22-én tartottuk az L. Kecskés Együttes közreműködésével.
Mindenszentek és Halottak napi megemlékezést pedig október 30-án tartottuk.

November:

Temető látogatás.

Az udvaron közös adventi koszorút készítettünk a lakókkal és minden héten tartottunk közös gyertyagyújtást.

December 5-én intézményünkbe látogatott a Mikulás.

Visegrád város Polgármesterének és vendégeinek ajándékműsora: gyerekek betlehemes játéka.

2014 december 23-án délelőtt közös Karácsonyfa és terem díszítés volt, délután intézményünk Karácsonyi műsora: gyertyagyújtás valamint az esztergomi diák színjátszó kör műsora.

Vörös Ákos református lelkész karácsonyi Istentiszteletet tartott december 25-én lakóinknak.

December 31-én Ó-év búcsúztatás keretében a decemberi névnapokat ünnepeltük meg.

Kulturális események:

Az intézmény szervezésében a Visegrádi Palotajátékokra mentünk azon lakóinkkal, akik jelentkeztek.

Az Idősek Hete keretében a visegrádi férfi dalkör szerepelt az otthonban.

Minden második hónapban előadást tartott a Visegrádi Mátyás király Múzeum.

Sport és szórakoztató programok: sportversenyek

A pécsi Dóri Ház alapítvány felhívására jótékonyági palacsintanapot tartottunk: a sok-sok palacsinta (több, mint 400 darabot sütöttünk ki) a lakók 50-100ft-os adományaival sikerült egy kisebb összeggel támogatni az alapítvány munkáját.

Havi rendszerességgel ellátogat hozzánk a Kutyaival Egy Mosolyért Alapítvány önkéntese Tófalvi Tekla fejlesztő pedagógus.

„Kihívás napján”(május 29-én) lakóink és dolgozóink tréfás sport vetélkedőn vettek részt.

Szeptember: közös szalonnasütés, valamint szabadtéri lángos sütés.

Ezekon a programokon és feladatokon túl a szociális adminisztráció is a mentálhigiénés csoport feladata a telephelyen: lakók hivatalos ügyeinek intézése, előgondozás manuális és számítógépes feldolgozása. Kapcsolattartás hozzátartozókkal, gondnokokkal, társ és hivatalos intézményekkel.

Heti rendszeres foglalkozásaink mellett kiemelt szerepet szántunk az Idősek Hónapjával kapcsolatos programoknak, mellyel azt szeretnénk elérni, hogy lakóink még több odafigyelést, szeretetet kapjanak, s mindennapjaikba egy kicsit több színt vigyünk.

A heti programokat is mindig aktualizáltuk az ünnepek köré. A felolvasások és a zenehallgatás alkalmával az ünnepekhez kapcsolódó műveket részesítettük előnyben. Valamint novemberi és decemberi hónapokban az adventi és karácsonyi készülődés töltötte be mindennapjainkat.

Rendszeresen meg lettek tartva a lakógyűlések, lakó fórumok, csevegő klub érdekképviselői és kulturális bizottsági ülések.

ÉLELMEZÉSI CSOPORT

Telephelyünk ételmezési tevékenységét 7 fő látja el.

- 1 fő konyhavezető
- 3 fő szakképzett szakács
- 3 fő konyhai kisegítő (ebből 1 fő konyhai adminisztrációs feladatokat és raktárosi feladatokat végez)

Az ételmezési csoport a székhely intézmény mb. ételmezésvezetőjének szakmai irányításával, a konyhavezető közvetlen helyi irányításával végzi tevékenységét.

A főintézménnyel való jó és folyamatos kapcsolat, az együttműködés, a két ételmezési részleg között nagyon fontos. Fő cél, hogy lakóink ellátása zökkenőmentesen működjön.

Alapdokumentum az ételmezési szabályzat, valamint a HACCP rendszer előírásai.

A HACCP előírások változásairól oktatást tartottunk, legutolsó változás az ételminta vétellel és tárolással, valamint a mosogatási előírásokkal kapcsolatos változásokról tartottunk oktatást minden konyhai dolgozó részére.

Készült egy éves munkaterv, melyet igyekszünk betartani és betartatni.

Az éves munkaterv alapja, legfőbb szerepe az ellátottak egészségmegőrző ételek bevezetése, a szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztése, a szakmai és minőségügyi követelményeknek való megfelelés.

Az ételmezési csoport együttműködik az Ételmezési bizottsággal és az Érdekképviselő fórum elnökével. Negyedévente összeültünk, megbeszélni az elmúlt időszakban felmerült problémákat, észrevételeiket, meghallgattuk javasolataikat és azonnali intézkedéseket is, alkalmaztunk.

Új választás során az ételmezési bizottság új tagokkal végzi munkáját. Minden épületben a lakók képviseltetik magukat.

A munkaterv szerint lakóink részére megtartottuk a negyedévenkénti diétás tanácsadást, amelyet a székhely intézménytől megbízott dietetikus és a konyhavezető jelenlétében közösen tartottak meg.

A konyhai dolgozók részére tartottunk értekezletet, a felmerült problémák, hibák kiküszöbölése érdekében.

A meghatározott norma: 430 Ft/fő/nap nem tudtuk tartani, a folyamatos áremelkedések miatt, ami éves keret túllépést eredményezett.

Adminisztráció:

- Az ételmezéssel kapcsolatos nyilvántartásokat teljes körűen számítógépen végzik munkatársaink a 2014. évben bevezetett CT-EcoStat integrált programon belül.
- Elvégeztettük a konyhai mérlegek hitelesítését is.
- A HACCP rendszer működésének éves felülvizsgálata megtörtént.
- A tisztítószeres felülvizsgálatát évközben elvégeztettük.

Statisztikai adatok:

Tényleges felhasználás:	15 839 029,- Ft
Ellátotti étkezők:	32 896 ételmezési nap
Alkalmazotti étkezők:	3 300,17 ételmezési nap
Vendég étkezők:	177,75 ételmezési nap

Munkaterv szerint az állami ünnepek étlapban és a havi lebontásban kijelölt ünnepek, ellátottak névnap megünneplése rendben zajlottak. Az ételmezési csoport segít és részt vesz minden ünnepség lebonyolításában a külső helyszínen megtartott programokon is. Mert célunk még mindig az, hogy lakóink elégedettek legyenek, ez a legfontosabb az ételmezési csoport számára is.

A telephely gazdasági és pénzügyi tevékenysége

A 2014. évi szabadságok megállapítása és erről a részlegek kiértékelése megtörtént, a 2014. évi szabadságok kiírásra kerültek az év folyamán.

2014. augusztusban változott az intézményi térítési díj Budapest Főváros Közgyűlése 42/2014. (VII.15) számú önkormányzati rendeletének megfelelően:

- A, B, C, G épületekben 63.300 Ft/hó
- fokozott ápolásra, gondozásra szorulóknak esetében 64.800 Ft/hó

Lakóink és gondnokaik névre szóló értesítést kaptak erről július hónapban, valamint az év folyamán beköltözők jogviszonyuk kezdetekor.

Nem változott az intézményi gépkocsi magáncélú használatáért fizetendő díj, mely megtett kilométerenként 120 Ft.

- Statisztikai jelentések, bevallások, 2014. évre vonatkozó adatszolgáltatások elkészültek.
- 2014. évi leltározási-selejtezési ütemterv elkészült.
- 2014. évi selejtezés és leltározás megtörtént.

Ellátmánykezelés, számlák leigazolása, kifizetése, továbbítása folyamatosan megtörtént. Dolgozók útiköltségének térítése havonta megtörtént a leadott jegyek, bérletek alapján. Lakóink munkajutalmának kifizetése havonta megtörtént.

Lakók és dolgozók térítésköteles szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos térítései befizetésre kerültek.

Munkaviszonnyal kapcsolatos iratok továbbításra kerültek szükség szerint (táppénzes lapok, jövedelemigazolások, dolgozók be- és kiléptetésével kapcsolatos iratok, utazási utalványok, adózással és adójóváírással kapcsolatos nyilatkozatok, GYED-del kapcsolatos iratok).

Jelenléti ívek feldolgozásával kapcsolatos távollét és pótlék listák továbbításra kerültek vámosmikolai intézményhez eredeti jelenléti ívekkel, szabadság engedélyekkel együtt havonta.

Gondozottak térítési díjainak számfejtését Vámosmikolai intézmény végezte, beszédese havonta megvalósult. Lakók takaréketjeinek és tárgyi letétjének kezelése hetente szükség szerint megtörtént.

Beérkező számlák iktatása, a teljesítés leigazolása folyamatosan megtörtént, a számlák továbbításra kerültek a központi intézménybe.

Lakók nyugdíjának kifizetése havonta a nyugdíj-kifizetési naptárban rögzített időpontokban megtörtént.

Felújítások, fejlesztések, karbantartások:

A 2014. évben a Fővárosi Főpolgármesteri Hivataltól beruházási, felújítási okiratot nem kaptunk.

Fagyasztószelekrény 660 literes beszerzése.

Kérelmet nyújtottunk be a „G” gazdasági épület állagának megőrzésére, mert több helyen vizesek, repedezettek az épület falai, így az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételei nem biztosítottak és ezt intézményi pénzkertből nem tudjuk megoldani.

Továbbra is megoldandó probléma a „C” lakóépületben elhelyezett nyílt égésterű gázkazán áthelyezése, biztonsági szempontból, amit saját pénzkertből kell megoldani.

A „B” lakóépületben a műanyag lambéria lecserélését elvégeztük és az alagsori rész lambériázása is megtörtént.

Az intézmény saját pénzkertből az alábbi beszerzéseket végezte:

Melegen tartó pult és teljes edényzet vásárlása a Gastro Attase Kft-től.

Konyhai főzőszámoly beszerzése Gasztro Cél Kft-től.

Karbantartási csoportunk az alábbi feladatokat teljesítette:

Megelőző féreg- és rovarirtás az otthon valamennyi helyiségében.

Orvostechikai eszközök rendszeres ellenőrzése, üzemeltetése, elemek cseréje, akkumulátorok feltöltése szükség szerint megtörtént.

Park- és közterületek karbantartása, gondozása, parlagfű megelőző irtása történt.

Konyhai technológiai eszközök folyamatos ellenőrzése, karbantartása, javítása.

Intézményi gépkocsi időszakos felülvizsgálata, műszaki vizsgáztatása, zöld kártya ellenőrzése, megújíttatása.

Energia- és közműszolgáltatások (víz- gáz- villany- szemétszállítás, szennyvízszállítás, stb.) folyamatos naplózása.

Vízlefolyók csapadékvíz elvezetések folyamatos ellenőrzése, tisztítása. Támfal mögötti

növényzet ritkítása.

Épületeken belüli víz- és csatornavezetékek meghibásodásainak kijavítása, rövidebb szakaszok felújítása.

Lakószobák ajtó- ablak zárainak folyamatos javítása, karbantartása.

A világítótestek folyamatos ellenőrzése, a meghibásodott izzók cseréje.

A kertészeti kisgépek javíttatása, karbantartása.

Épületek tetőfedésének, ereszcatornáinak időszakos ellenőrzése, tisztítása.

Utak, járdák karbantartása, takarítása.

Szobai füstérzékelő riasztó berendezések folyamatos ellenőrzése, elemek cseréje.

Konyhai technológiai berendezések védőeszközeinek folyamatos ellenőrzése, működőképességük fenntartása, meghibásodás esetén azonnali javítása.

Szerszámok, kisgépek munkabiztonsági, érintésvédelmi, tűzvédelmi ellenőrzése, szükség szerinti javítása.

Veszélyes hulladék gyűjtéséhez szükséges tároló edények biztosítása, cseréje, összegyűlt hulladék elszállításának biztosítása külső szakemberek bevonásával.

Ismétlődő tűzvédelmi oktatási feladatok végrehajtása. Tűzriadó gyakorlat, illetve kiürítési gyakorlat végrehajtása.

Kémények és füstjáratok szakhatósági ellenőrzésének megszervezése.

Tűzi vízcsap működőképességének folyamatos ellenőrzése, megközelíthetőségének, zavartalan működőképességének fenntartása.

Az egész évi munkánk során minden igyekezetünkkel arra törekedtünk, hogy a programjainkkal tölünk telhetően lakóinknak élményt nyújtsunk.

Visegrád, 2015. január 28.

készítette:

Ritzi Szilvia
telephelyvezető

Jóváhagyom:

Kéner Krisztián
intézményvezető

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
2635 Vámosmikola, Ipolysági út 9-11.
Tel.: 27/ 579-540, fax: 27/ 579-545.

Ikt.szám:

Tárgy: A 2014. évi beszámolók megküldése
Melléklet: 4 db

Fővárosi Főpolgármesteri Hivatal

Kulturális, Sport, Köznevelési, Egészségügyi és Szociálpolitikai Főosztály

S k u l t é t i József osztályvezető és szakmai főtanácsadó úr részére

B u d a p e s t

Mellékelten megküldöm intézményünk és telephelyünk 2014. évi szakmai feladatainak végrehajtásáról valamint az elmúlt évi Karbantartási Terv teljesítéséről szóló beszámolókat.

Vámosmikola, 2014. február 09.

Üdvözlettel:

Kéner Krisztián
intézményvezető